

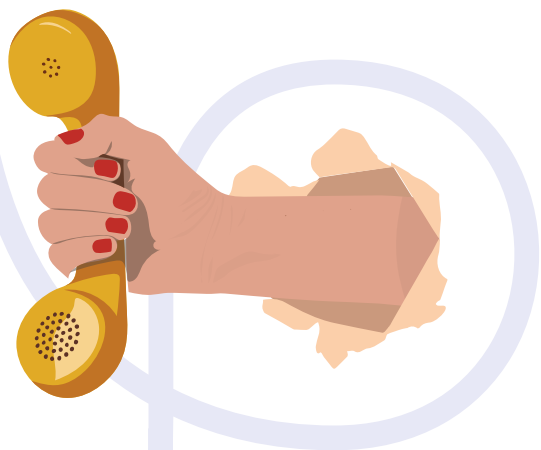
Resultaten 2025

In deze infographic presenteren we een samenvatting van de resultaten van 2025.

Mantelfoon ontving **946** mantelzorgvragen

Mantelfoon heeft 660 bellers verder kunnen helpen.

Hiervan zijn **233** gesprekken (35%) door telefonisten van Mantelfoon afgehandeld en **427** gesprekken (65%) zijn doorgezet naar de mantelzorgcoaches van Mantelfoon.



Mantelfoon ontving ook 286 vragen via:



41%
e-mail

46%
chat



**direct contact
mantelzorgcoaches**

13%



Top 5 bellers per gebied

Mantelfoon is in 2025 het vaakst benaderd door mantelzorgers uit:

1.

Buiten Rotterdam

en voor iemand zorgen die in Rotterdam woont

2.

Prins Alexander

4.

Delfshaven

3.

Feijenoord

5.

IJsselmonde

Top 5 hulpvragen

Mantelzorgers stelden het vaakst vragen over:

1.

Mantelzorgcadeau



3.

Luisterend oor



4.

Zorg



2.

Mantelzorgverklaring



5.

Persoongebondenbudget



Vindbaarheid

Dit jaar weten de meeste mensen ons te vinden via internet (google), social media en de brief/website van de gemeente



88%

van de mantelzorgers vind Mantelfoon goed vindbaar



98%

van de mantelzorgers vind Mantelfoon goed bereikbaar



26%

van de mantelzorgers had eerder contact met Mantelfoon



Mantelzorgers in gesprek met Mantelfoon

Niet alles alleen

Meneer zorgt voor zijn ernstig zieke vrouw en zijn verstandelijk beperkte zoon. De zorg is zwaar, zeker omdat hij zelf lichamelijke klachten heeft en moeite heeft om hulp van familie te vragen. Bij Mantelfoon kan hij zijn verhaal kwijt en wordt er meegedacht over passende ondersteuning en vervangende zorg. Inmiddels is extra hulp geregeld en helpt de familie vaker mee, waardoor meneer zich gesteund voelt en beter ontlast.

Heldere informatie en advies

Een dochter neemt contact op met Mantelfoon omdat zij vragen heeft over de zorg voor haar moeder en overweegt haar baan op te zeggen om de zorg volledig op zich te nemen. Bij Mantelfoon krijgt zij duidelijke uitleg over de mogelijkheden en wordt er meegedacht over vervolgstappen. Er wordt geadviseerd contact op te nemen met de huisarts voor een verwijzing naar de wijkverpleegkundige, die kan beoordelen welke zorg nodig is en kan ondersteunen bij een eventuele aanvraag voor een persoonsgebonden budget. De dochter voelt zich geholpen door de heldere informatie en het meedenken.



Zorg delen geeft lucht

Mevrouw vertelt over haar ex-man, die inmiddels zorgbehoevend is. Hij komt regelmatig bij haar langs, maar zij is ook zijn eerste contactpersoon bij zorgorganisaties en dat begint haar te zwaar te vallen. Naast haar eigen leven voelt zij zich verantwoordelijk voor het regelen van zijn zorg en het contact met instanties, terwijl zij deze rol eigenlijk niet meer wil. Bij Mantelfoon kan mevrouw haar verhaal kwijt en wordt er meegedacht over haar grenzen en passende oplossingen. In overleg met de casemanager dementie besluit zij aan te geven dat zij niet langer de eerste contactpersoon wil zijn. Inmiddels heeft één van de zoons deze rol overgenomen, waardoor mevrouw opluchting en meer ruimte voor zichzelf ervaart en zich gesteund voelt in het loslaten van haar zorgtaken.

Rouw en steun

Meneer zorgde jarenlang intensief voor zijn ernstig zieke vrouw. Toen duidelijk werd dat zij zich in de palliatieve fase bevond, had hij vooral behoefte aan een luisterend oor. Zijn vrouw overleed onverwacht in het ziekenhuis, zonder dat hij daarbij kon zijn, wat veel verdriet met zich meebracht. Bij Mantelfoon vond meneer steun in regelmatige gesprekken, waarin ruimte was voor zijn rouw en de dubbelheid van zijn gevoelens. Er werd meegedacht over passende ondersteuning, zoals contact met een rouwcoach en informatie over steun vanuit de huisarts of andere organisaties. Gaandeweg vond meneer weer voorzichtig ruimte om zijn leven op te pakken en voelde hij zich gesteund en minder alleen.

Ondersteuning voor ouder en kind

Mevrouw is moeder van drie kinderen en zorgt voor een zoon met complexe problematiek. Passend onderwijs en behandeling zijn lastig te organiseren en het ontbreken van een duidelijke diagnose zorgt voor veel onzekerheid. De zorg vraagt veel van haar en heeft grote impact op haar eigen welzijn. Ze voelt zich niet altijd gehoord door betrokken instanties en mist overzicht. Bij Mantelfoon vindt mevrouw een luisterend oor en wordt er meegedacht over vervolgstappen, zoals het inschakelen van onafhankelijk advies en het afstemmen met betrokken professionals. De gesprekken geven haar rust, overzicht en het gevoel er niet alleen voor te staan.