

5 jaar mantelfoon

Mantelfoon is sinds 2020 hét stedelijke steunpunt voor mantelzorgers in Rotterdam. Al vijf jaar kan iedere mantelzorger in Rotterdam bij Mantelfoon terecht voor hulp, informatie en een luisterend oor. Of je nu af en toe helpt of dagelijks zorgt: Mantelfoon staat voor jou klaar. Je staat er niet alleen voor.

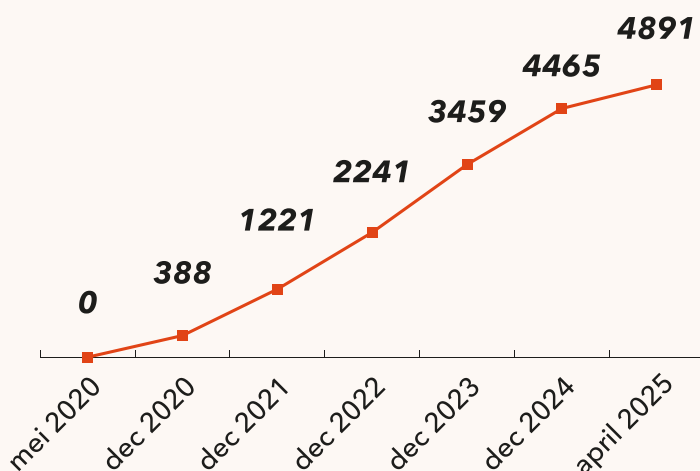
In deze infographic zetten we de resultaten van vijf jaar Mantelfoon op een rijtje.



Mantelzorg in Rotterdam

Op dit moment zorgt ongeveer één op de zes Rotterdammers voor een naaste. In 2040 zal naar verwachting bijna iedereen op een bepaald moment voor iemand in zijn of haar omgeving zorgen. Dit wordt beïnvloed door vergrijzing, een afname van het aantal beschikbare mantelzorgers per zorgbehoevende en een toename van werkende mantelzorgers. In Rotterdam worden deze landelijke trends versterkt door stedelijke uitdagingen en een hogere ervaren belasting onder mantelzorgers.

Totaal aantal telefoontjes, chats, mails en appjes



Mantelzorgers aan het woord

"Ik voelde me gehoord, gesteund en gewaardeerd voor alles wat ik doe."

Yasmin (30 jaar)
zorgt voor haar moeder

"Ik zag door de bomen het bos niet meer. Dankzij Mantelfoon kreeg ik direct hulp."

Ricardo (67 jaar)
zorgt voor zijn partner

"Mantelfoon snapt wat mantelzorg écht betekent. Eindelijk iemand die me begreep."

Kim (42 jaar)
zorgt voor haar vriendin

Welke ondersteuning hebben mantelzorgers nodig?

Informeren en
adviseren

72%



Praktische
ondersteuning

19%



Luisterend
oor

9%



Wat mantelzorgers vragen:

- Hoe kom ik in aanmerking voor het mantelzorgcadeau van de gemeente Rotterdam?
- Kan ik een vergoeding krijgen voor de mantelzorg die ik verleen?
- Hoe ga ik om met de emotionele belasting van mantelzorg, en waar kan ik terecht voor steun?
- Welke ondersteuning is er beschikbaar als de mantelzorg fysiek te zwaar wordt?

**Mantelzorgers beoordelen
Mantelfoon in 2025 met een:**

8,4

Mantelfoon, het mantelzorgsteunpunt in Rotterdam.
Wij zijn er voor jou!

0800 777 33 33
Bel 24 uur per dag gratis
www.mantelfoon.nl

Samenwerkingspartners

De mantelzorgcoaches nemen de tijd om te luisteren naar de hulpvraag en zoeken aanvullende informatie op. In meer dan de helft gevallen beantwoorden zij de hulpvraag zelf. Is er hulp van andere professionals nodig? Dan wordt gezorgd voor warme doorverwijzing in het eigen grote netwerk van samenwerkingspartners, zoals de gemeente, mantelzorgondersteuners in de gebieden en zorg- en welzijnsorganisaties.

Wat zeggen professionals over Mantelfoon?

"Fijn dat professionals bij één vaste organisatie terechtkunnen met hun vragen over mantelzorg."



"De snelle en concrete hulp van Mantelfoon zorgt ervoor dat mensen sneller aan de bel trekken. Dit zorgt ook voor minder belasting bij mij als professional doordat mensen al zelf een hulplijn hebben."



"Ik zie Mantelfoon als een goede aanvulling op mijn werk. Zij hebben meer tijd en ruimte om mensen te woord te staan wanneer wij dat niet kunnen."



**Professionals beoordelen
Mantelfoon in 2025 met een:**



Mantelfoon, het mantelzorgsteunpunt in Rotterdam.
Wij zijn er voor jou!

0800 777 33 33
Bel 24 uur per dag gratis
www.mantelfoon.nl