

Jaarlijks resultaten

2022

mantelfoon

Er zijn in Nederland ongeveer 5 miljoen mantelzorgers, ook in Rotterdam zijn er veel mensen die - veelal dagelijks - zorgen voor een naaste of een bekende. Sinds 1 mei 2020 is Mantelfoon hét 24-uurs mantelzorgsteunpunt voor Rotterdammers met een vraag over mantelzorg.

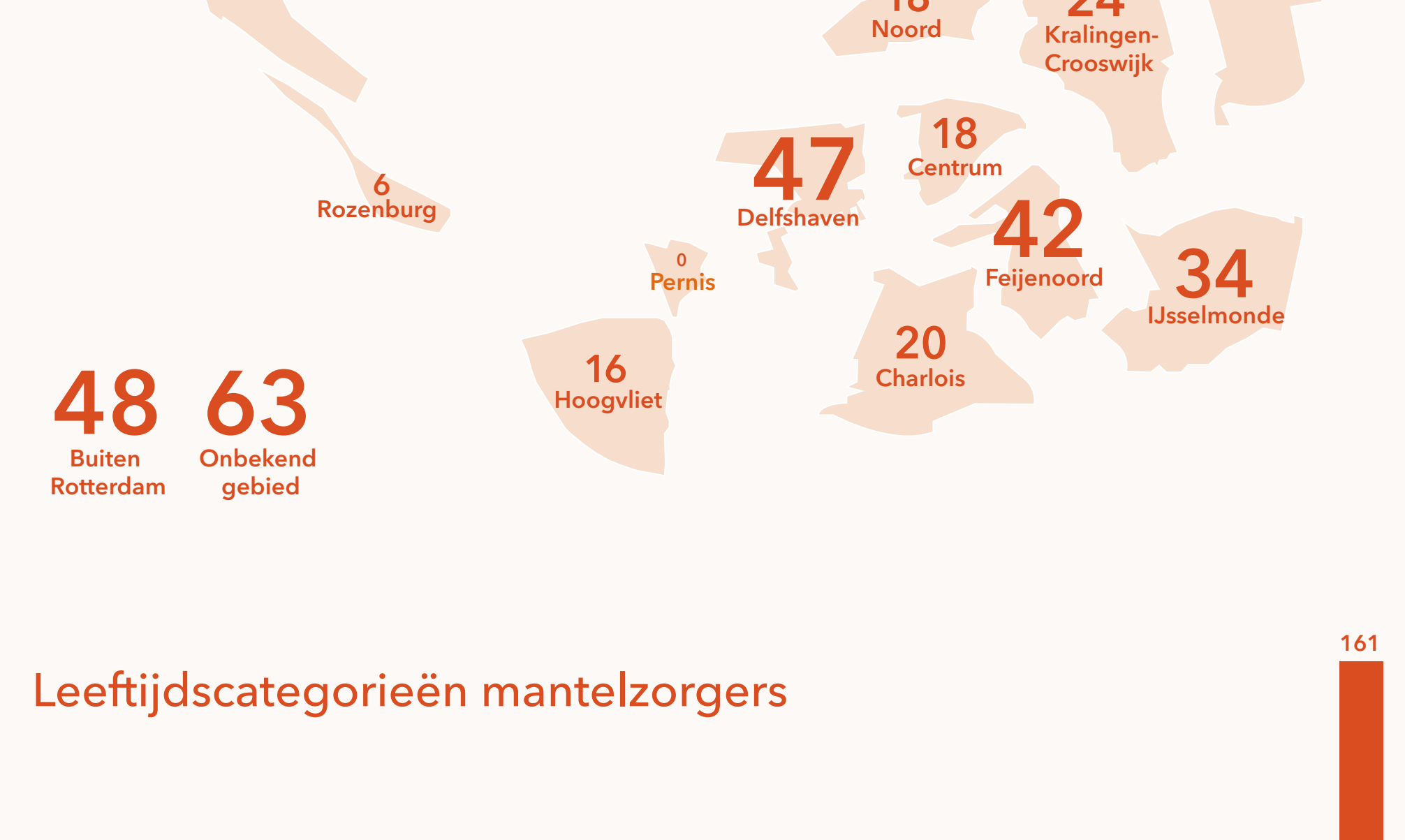
In deze infographic presenteren we een samenvatting van de resultaten van 2022. We tonen het proces van Mantelfoon, de kenmerken van de bellers en de verschillende fases. Van het eerste contact met Mantelfoon via communicatie uitingen, naar het daadwerkelijk bellen naar Mantelfoon, tot de opvolging vanuit de mantelzorgcoaches en het contact met onmisbare samenwerkingspartners.

Proces Mantelfoon

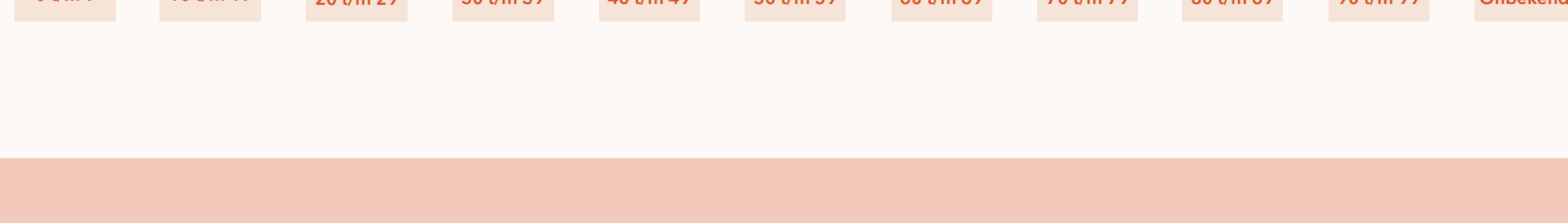


Kenmerken bellers Mantelfoon

Gebieden mantelzorgers

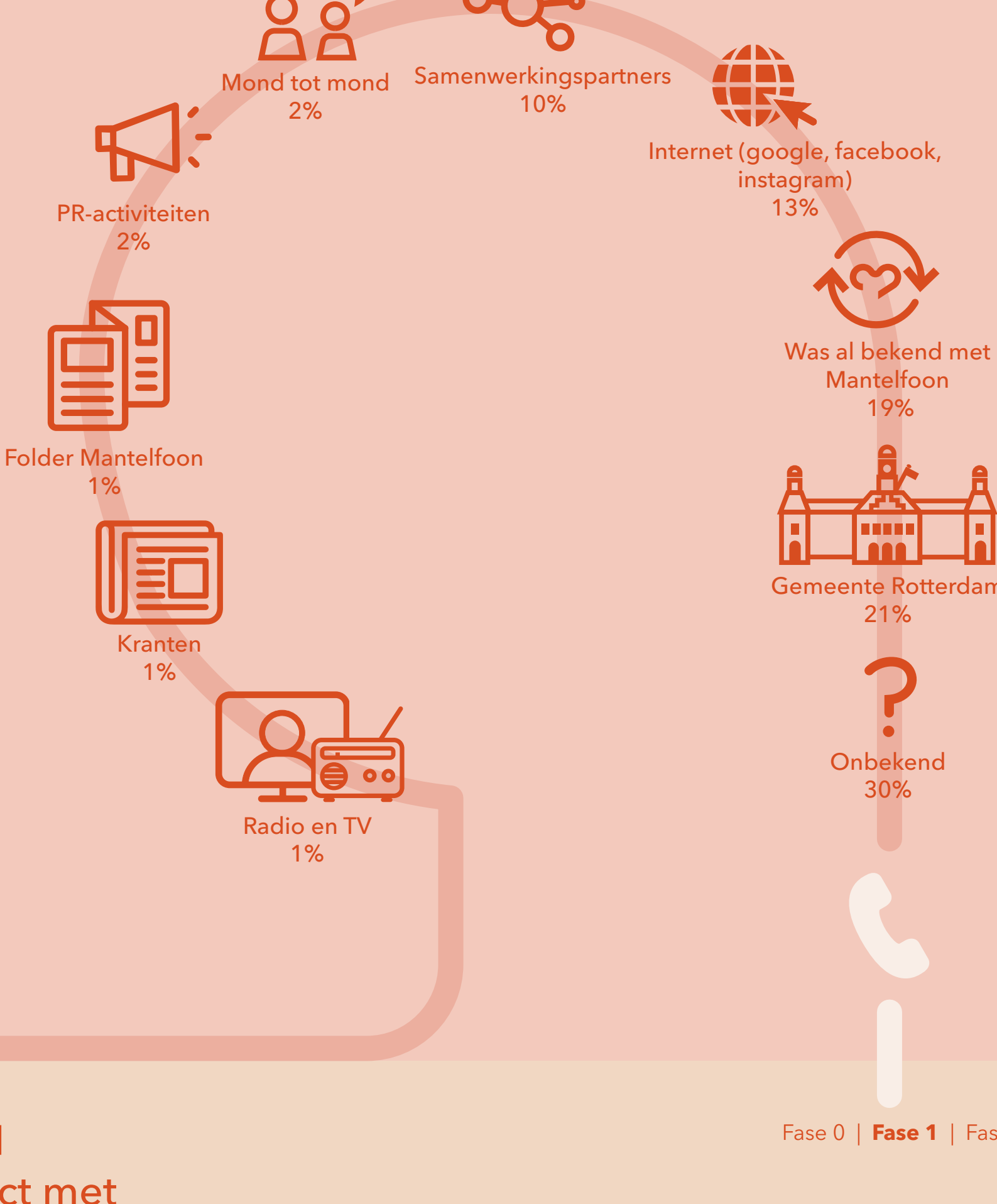


Leeftijdscategorieën mantelzorgers



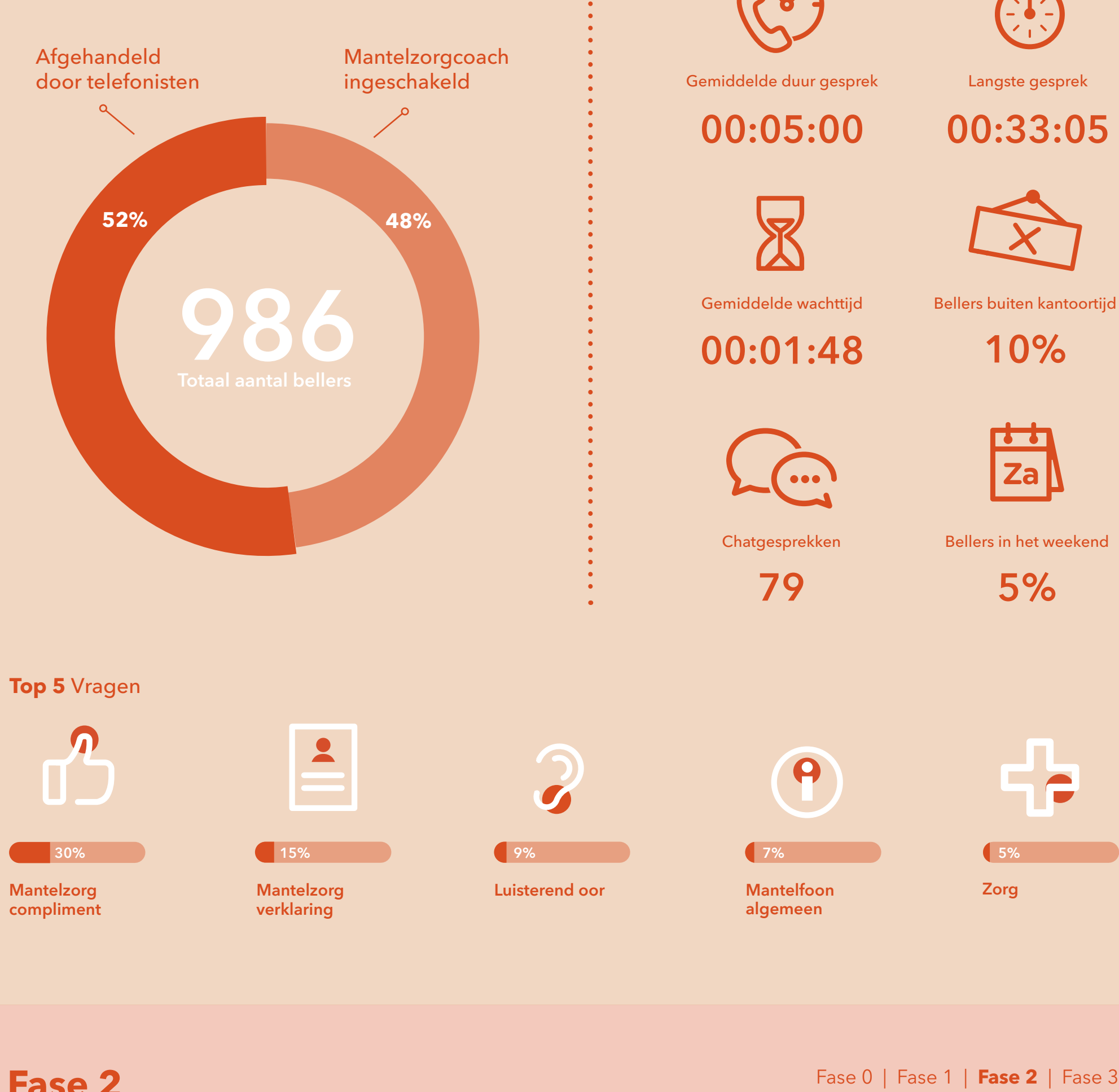
Fase 0 Communicatie

Fase 0 | Fase 1 | Fase 2 | Fase 3



Fase 1 Contact met telefonisten Mantelfoon

Fase 0 | Fase 1 | Fase 2 | Fase 3



Top 5 Vragen



Fase 2 Contact met mantelzorgcoaches

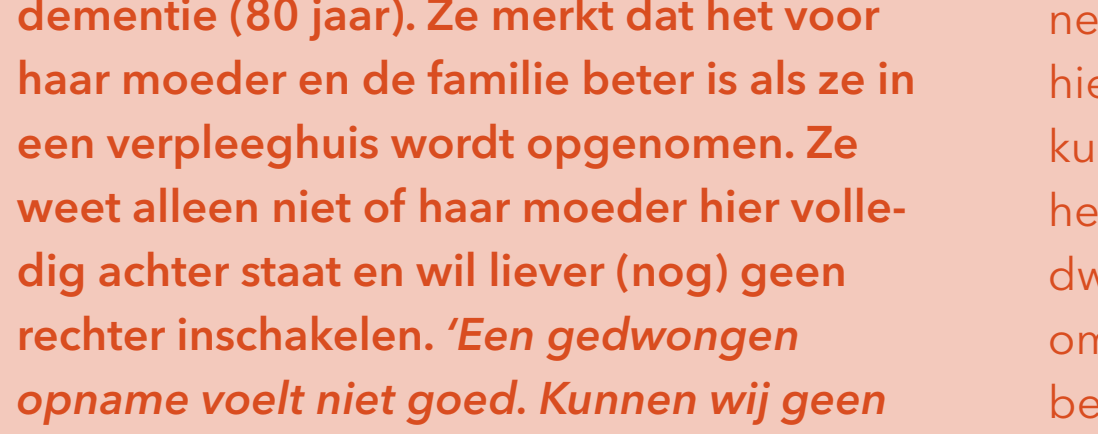
Fase 0 | Fase 1 | Fase 2 | Fase 3



Top 5 Vragen



Geboden ondersteuning



Casus

Via een 'zachte route' naar het verpleeghuis

Wanneer je als mantelzorger merkt dat je naaste niet langer meer thuis kan wonen, komen er veel vragen op je af. Ook Fatma (50 jaar)ervaarde dit en nam contact op met Mantelfoon. Ze werd gekoppeld aan mantelzorgcoach Sandro Toma. Fatma zorgt voor haar zelfstandig wonende moeder met dementie (80 jaar). Ze merkt dat het voor haar verpleegde en de familie beter is als ze in een verpleeghuis wordt opgenomen. Ze weet alleen niet of haar moeder hier volledig achter staat en wil liever (nog) geen rechter inschakelen. 'Een gedwongen opname voel ik niet goed. Kunnen wij geen andere weg bewandelen zodat mijn moeder niet het gevoel krijgt geforceerd te worden haar huis te moeten verlaten?'

Tijdens het telefoongesprek met Sandro vertelt Fatma dat haar moeder in tweestrijd is. Het ene moment lijkt ze positief over de verhuizing naar een verpleeghuis, het andere moment geeft ze aan toch liever in haar eigen vertrouwde omgeving te willen blijven. Deze situatie maakt het zonder een uitspraak van de rechter lastig om Fatma's moeder gedwongen in een verpleeghuis te laten wonen. Ze loopt het risico om op eigen

initiatief het verpleeghuis te verlaten. Fatma wil deze situatie het liefst voorkomen. Sandro begrijpt dit en weet een andere mogelijke route:

'Verpleeghuizen kunnen zelf ook voor een bewoner een procedure voor een rechtelijke machtiging opstarten. Hierdoor hoeven mantelzorgers niet eerst zelf een machtiging aan te vragen, maar kunnen ze dit traject met het verpleeghuis doorlopen zodra de bewoner dreigt weg te gaan.' Een kanttekening hierbij is dat de specialist ouderengeneeskunde of hiertoe bevoegde functionaris van het verpleeghuis volgens de Wet zorg en dwang ook moet bevestigen dat het gaat om een situatie waarbij de veiligheid van de bewoner in gevaar kan komen.

Sandro adviseert Fatma om zelf eerst contact op te nemen met de verpleeghuizen die de familie op het oog heeft en met hen te bespreken wat de mogelijkheden zijn rondom de Wet zorg en dwang en het aanvragen van een rechtelijke machtiging. De familie kan zich richten op de voorbereiding van de verhuizing in plaats van op een juridisch proces. Een proces wat mogelijk spanning veroorzaakt. Met de hulp en het advies van Sandro kan Fatma met een gerust gevoel de juiste zorg op de juiste plek voor én met haar moeder inzetten.

Fase 3 Stedelijk netwerk

Fase 0 | Fase 1 | Fase 2 | Fase 3



Voorbeelden Samenwerkingspartners



Aantal bellers 2020 - 2022

