

Resultaten 2024

In deze infographic presenteren we een samenvatting van de resultaten van 2024.

Mantelfoon ontving 1006 mantelzorgvragen

Mantelfoon heeft 740 bellers verder kunnen helpen



Hiervan zijn **373** gesprekken (50%) door telefonisten van Mantelfoon afgehandeld en **367** gesprekken (50%) zijn doorgezet naar de mantelzorgcoaches van Mantelfoon.

Mantelfoon ontving ook vragen via



de chat: 45%



e-mail: 29%

direct contact met de mantelzorgcoaches: 26%



Top 5 bellers per gebied

1. Buiten Rotterdam

en voor iemand zorgen die in Rotterdam woont

2. Prins Alexander

4. Delfshaven

3. Feijenoord

5. Charlois

Top 5 hulpvragen

Mantelzorgers stelden het vaakst vragen over

Mantelzorg-
cadeau



Zorg



Mantelzorg-
parkeervergunning



Luisterend oor



Overige
Mantelzorgvragen



Voorbeelden van vaak gestelde vragen

Mijn partner heeft hersenletsel en gaat steeds verder achteruit. Ik combineer de zorg voor hem, onze kinderen en mijn werk, maar ik voel me alleen en uitgeput. Mag ik even mijn verhaal kwijt?

Ik vermoed dat mijn partner beginnende dementie heeft en maak me zorgen over de toekomstige zorgtaken. Welke aanvullende zorgmogelijkheden zijn er voor ons beschikbaar?

Ik reis vaak naar mijn vader om voor hem te zorgen, maar hij heeft nog geen Wmo-indicatie. Kan ik toch in aanmerking komen voor een mantelzorgparkeervergunning?

Is er een financiële regeling of tegemoetkoming voor mijn dochter als zij straks meer voor mij gaat zorgen en daardoor minder kan werken?

Hoe kan ik het OV-tegoed van mijn mantelzorgcadeau op mijn Rotterdampas zetten?

