

## Resultaten 2023

In deze infographic presenteren we een samenvatting van de resultaten van 2023.

**Mantelfoon ontving 1218 mantelzorgvragen.**

**Mantelfoon heeft 919 bellers verder kunnen helpen.**

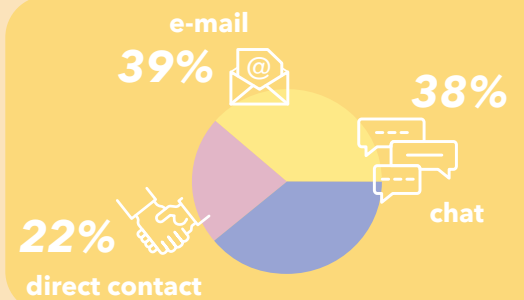


Hiervan zijn **359** gesprekken (39%) door telefonisten van Mantelfoon afgehandeld en **560** gesprekken (61%) zijn doorgezet naar de mantelzorgcoaches van Mantelfoon.

**Mantelfoon ontving ook vragen via**



**e-mail: 117**



**direct contact met de mantelzorgcoaches: 67**

**de chat: 115**



# Top 5 - bellers per gebied

Mantelfoon is in 2023 het vaakst benaderd door mantelzorgers uit:



## Top 5 - hulpvragen

Mantelzorgers stelden het vaakst vragen over

1

Mantelzorgcadeau



2

Luisterend oor



3

Mantelzorgverklaring



5

Persoonsgebonden budget



4

Overige Mantelzorgvragen



## Voorbeelden van vaak gestelde vragen

"Ik zorg elke dag voor mijn ernstig zieke moeder, maar het wordt me soms allemaal teveel. Ik zou het zo fijn vinden om mijn hart te luchten?"

"Ik heb nog geen code ontvangen om mijn mantelzorgcadeau te activeren. Wat moet ik doen?"

"Het lukt me niet om de mantelzorgverklaring in te dienen in het systeem. Kunnen jullie mij helpen?"

"Ik kan de zorg voor mijn vader met dementie niet langer meer alleen geven. Hoe kan ik vervangende, professionele hulp inschakelen om de zorg te delen, waardoor ik weer wat tijd voor mijzelf kan krijgen en de zorg voor mijn vader beter aankan?"

"De intensieve zorg voor mijn zieke dochtertje kan ik niet combineren met een betaalde baan. Kan ik als mantelzorgers een persoonsgebonden budget aanvragen?"

## Tevredenheidsonderzoeken

Mantelfoon heeft door DSP Groep BV twee tevredenheidsonderzoeken uitgevoerd: het klanttevredenheidsonderzoek en het partnertevredenheidsonderzoek.

Mantelzorgers beoordelen Mantelfoon met een

8,2

Partners beoordelen Mantelfoon met een

8,5