

mantelfoon voor de Rotterdamse mantelzorgers



Nederland telt ongeveer vijf miljoen mantelzorgers. Dit betekent dat één op de drie Nederlanders mantelzorgers is. De komende jaren neemt dit percentage alleen maar toe. Dit komt onder andere door de vergrijzing, oplopende zorgkosten en personeelstekorten in de zorg. In 2040 zal naar verwachting iedereen zorgen voor een naaste. De bereidheid om te zorgen is groot, al ligt overbelasting op de loer.

Uit ons behoeftenonderzoek blijkt dat Rotterdamse mantelzorgers vooral gebaat zijn bij informatie, advies en een luisterend oor.

76% van de ondervraagde mantelzorgers heeft behoefte aan ondersteuning.



'Ik zou graag met iemand praten over mijn situatie. Ook wil ik weten hoe ik kan leren accepteren dat dingen veranderen in mijn leven.'

'Als mijn man iets niet wil, hoe kan ik hem dan toch in beweging krijgen? Bijvoorbeeld voor uitstapjes, maar ook voor dagbesteding.'

'Fijn dat er aandacht is voor de mantelzorgers in Rotterdam en er één telefoonnummer is waar ik met vragen terecht kan.'

Wat hebben de ondervraagde mantelzorgers nodig?



Hoe werkt Mantelfoon?

Zorg je voor een naaste en kom je ergens niet uit?

Bel naar Mantelfoon of chat via www.mantelfoon.nl.

Mantelfoon luistert naar je.

Mantelfoon denkt mee, geeft informatie, advies en biedt een luisterend oor.

Soms is één telefoontje genoeg om alles weer op de rit te krijgen.

Maar ook als er meer hulp nodig is, kijkt Mantelfoon met je mee. Wij zoeken het voor je uit of verwijzen je door naar één van onze samenwerkingspartners.

Je kan weer verder.

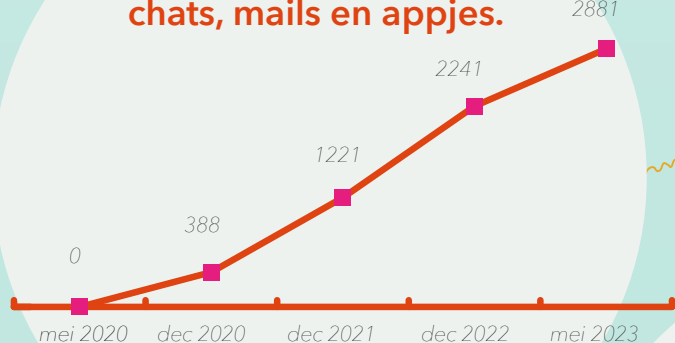


Resultaten van 3 jaar Mantelfoon

Mantelzorgers beoordelen Mantelfoon met een

8,2

Totaal aantal telefoontjes, chats, mails en appjes.



Is Mantelfoon goed vindbaar?

Ja: 84%

Is Mantelfoon goed bereikbaar?

Ja: 83%

Doorverwijzing naar partners

25% Mantelzorg-ondersteuners in de wijken

47% (zorg) Professionals

Partners beoordelen Mantelfoon met een

28% Gemeente Rotterdam

8,4

