

# Halfjaarlijkse resultaten

januari - juni 2021



Rotterdam telt ruim 85.000 mantelzorgers: mensen die zorgen voor een naaste. Sinds 1 mei 2020 is Mantelfoon het 24-uurs mantelzorgsteunpunt voor Rotterdammers met een vraag over mantelzorg.

In deze halfjaarlijkse infographic presenteren we een samenvatting van de resultaten van januari t/m juni 2021. We tonen het proces van Mantelfoon, de kenmerken van de bellers en vervolgens de verschillende fases. Van het eerste contact met Mantelfoon via communicatie uitingen, naar het daadwerkelijk bellen naar Mantelfoon, tot de opvolging vanuit de mantelzorgcoaches en het contact met onmisbare samenwerkingspartners.

## Proces Mantelfoon



**1** Zorg jij langdurig voor een naaste en heb je een brandende vraag, kom je ergens niet uit of wil je simpelweg je hart luchten?

**2** Je krijgt één van onze telefonisten aan de lijn die ervaring hebben met (mantel)zorg en jouw situatie goed begrijpen.

**3** Soms is één telefoontje voldoende om je op weg te helpen. Soms is er wat meer tijd en aandacht nodig.

**4** Zij nemen contact met je op en begeleiden je persoonlijk verder. Wat je situatie, vraag of verzoek dan ook is.

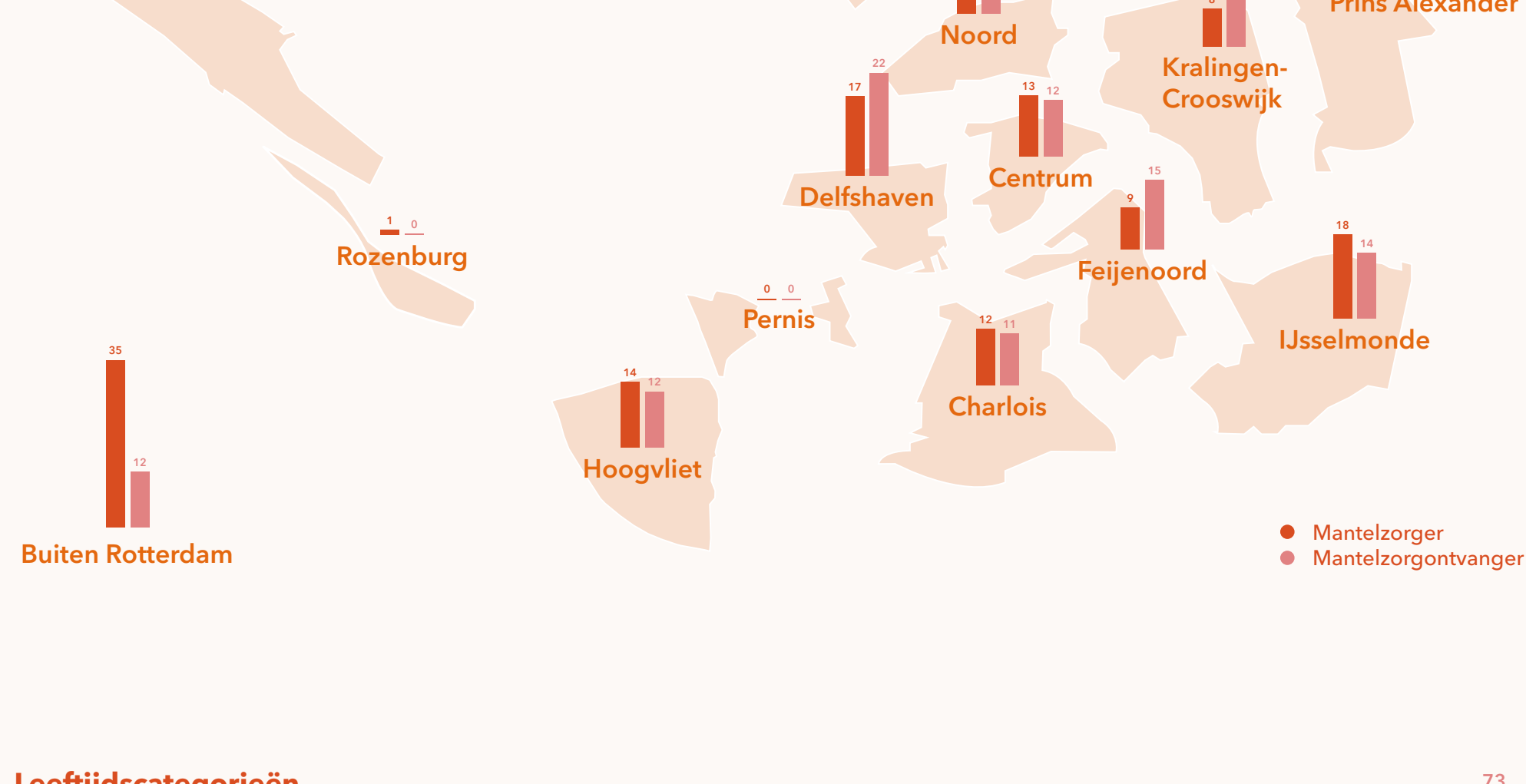
Bel dan naar Mantelfoon en wij nemen de tijd voor je!

Wij luisteren én helpen je waar nodig en waar kan.

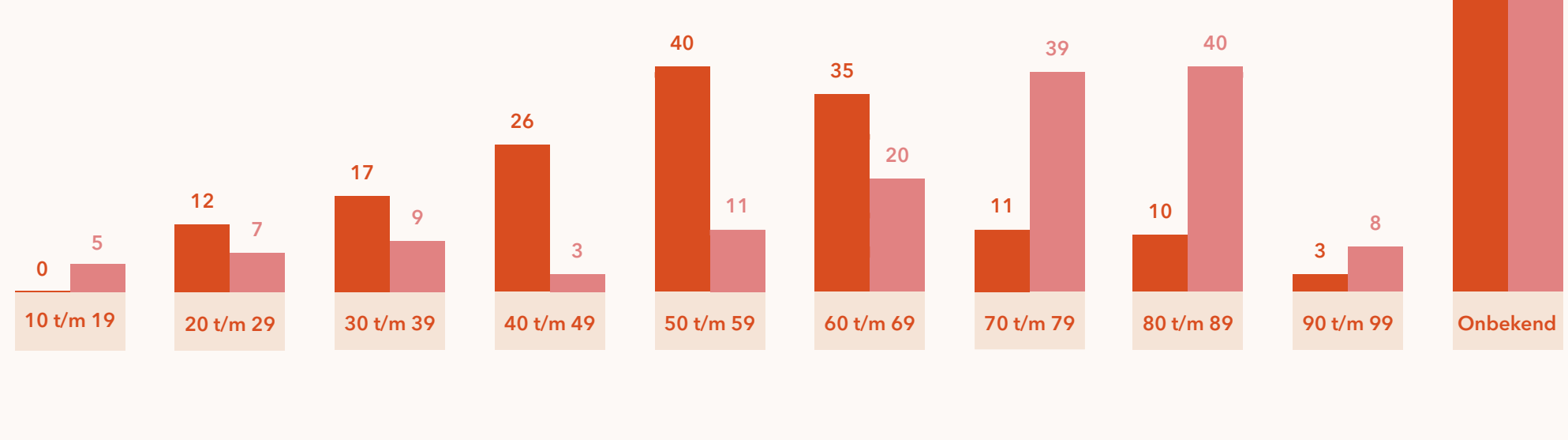
In dat geval staan onze mantelzorgcoaches voor je klaar.

Mantelfoon doet er alles aan om je zo goed mogelijk te helpen!

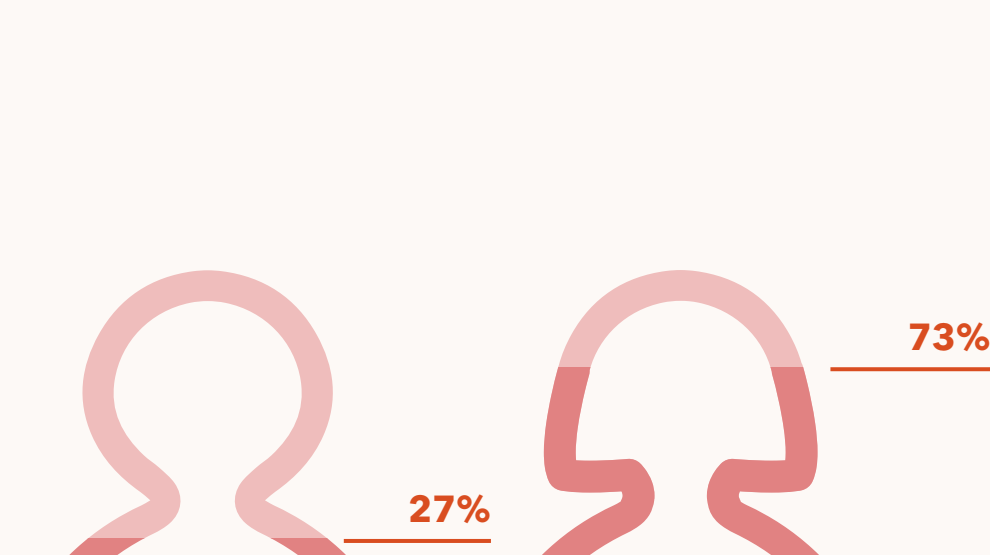
## Kenmerken Bellers Mantelfoon



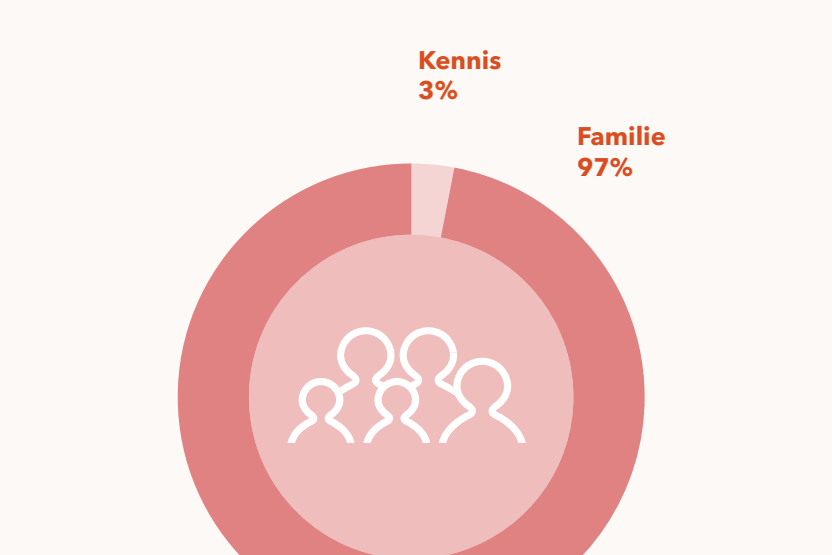
## Leeftijdscategorieën



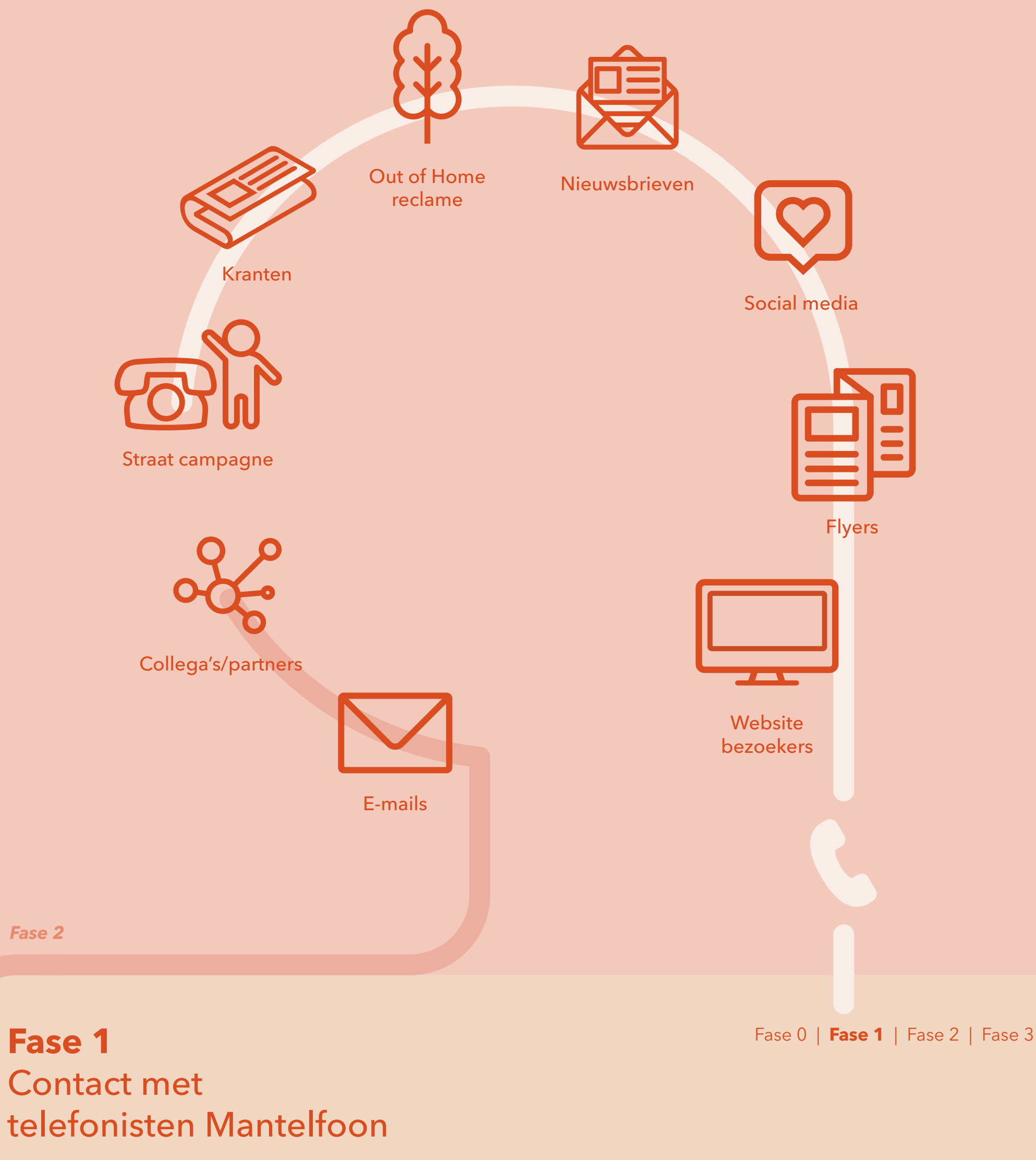
## Man/vrouw verhouding



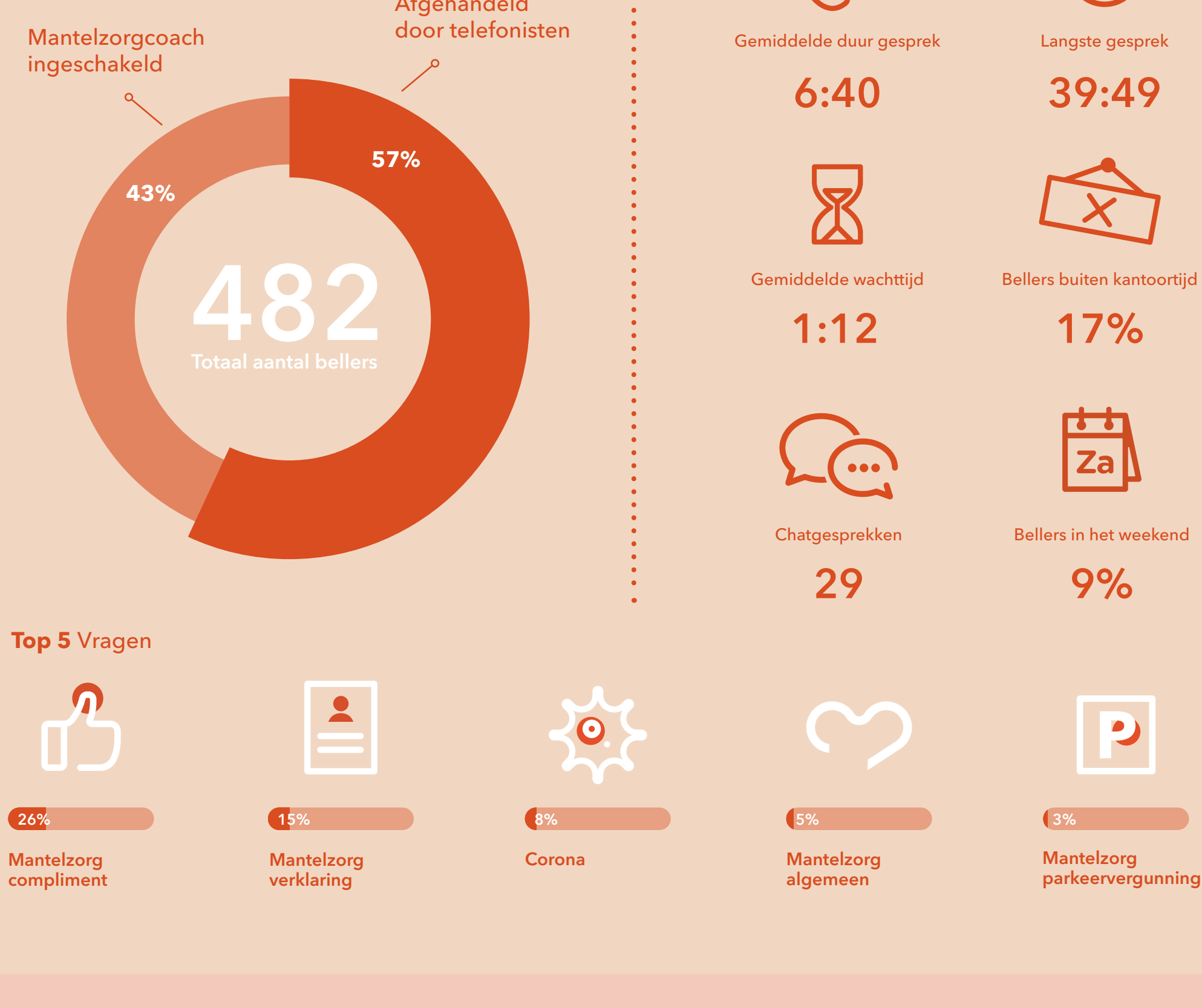
## Relatie mantelzorg - mantelzorgontvanger



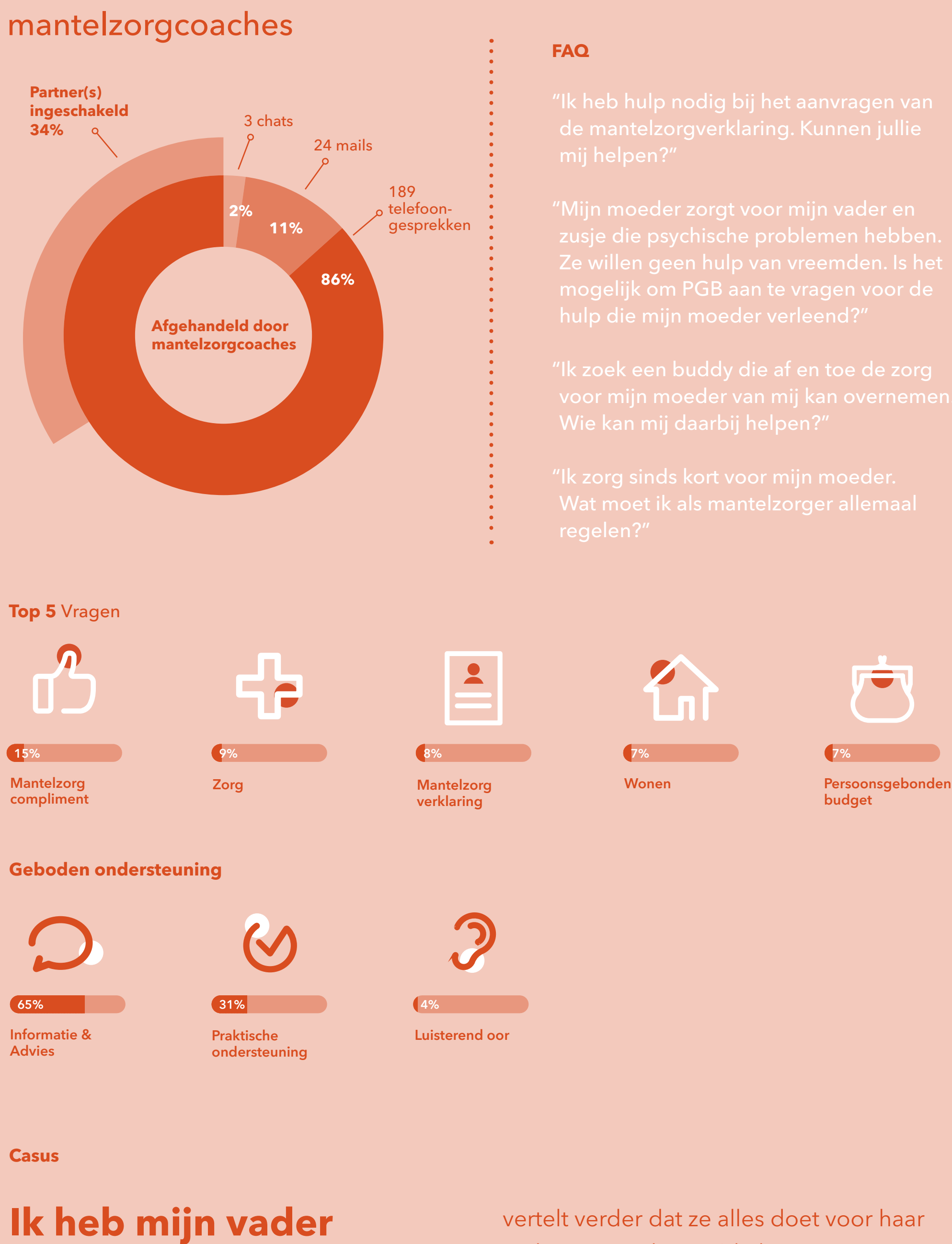
## Fase 0 Communicatie



## Fase 1 Contact met telefonisten Mantelfoon



## Fase 2 Contact met mantelzorgcoaches



## Fase 3 Stedelijk netwerk



We hebben mantelzorgers gekoppeld aan ondersteuners van verschillende samenwerkingspartners voor bijvoorbeeld mantelzorgcoaching, budgetcoaching en respijtzorg.

We hebben samengewerkt met meerdere samenwerkingspartners waarbij onderlinge informatie is uitgewisseld, besproken is hoe we krachten kunnen bundelen en hoe we onderling kunnen doorverwijzen.

We hebben twee webinars georganiseerd en online workshops gegeven voor verschillende partners, waarbij het informeren over wat Mantelfoon is, voor wie en hoe we bereikbaar zijn centraal stond.

## Voorbeelden Samenwerkingspartners



## Highlights Mantelfoon webinars

In februari en mei heeft Mantelfoon in samenwerking met theatergroep Bint webinars georganiseerd. In het eerste webinar hebben we op interactieve wijze onze eerste resultaten van 2020 besproken en gingen we in gesprek over het thema overbelasting en mantelzorg. In het tweede webinar stond het thema jonge mantelzorgers centraal. Samen met de deelnemers onderzochten we op interactieve wijze wat je als professional of als naast betrokkene kan doen om inzicht te krijgen in het leven van een jonge mantelzorgster en passende ondersteuning te bieden.

[Meer informatie](#)

## Enkele reacties van deelnemers

“Mooi webinar, inspirerende vorm om jullie boodschap te brengen!”

“Ik vond de webinar erg goed! Interactief en informatief en ook gezellig voor zover dat gaat bij zo iets digitaal.”

“Het was een zeer bijzonder webinar. Echt klasse gedaan. Heel erg bedankt voor alle goede informatie.”