

Verslag klankbordgroep bijeenkomst

Datum: dinsdag 15 september 2020
Aanwezig: 15 deelnemers, waarvan 5 medewerkers van Mantelfoon
Locatie: Huis van de wijk de Kip

Programma

10:00 Welkom & mededelingen
10:05 Voorstellen
10:30 Hoe gaat het met iedereen?
10:55 Wat hebben jullie gemerkt van Mantelfoon?
11:05 Terugblik Mantelfoon
11:10 Pauze
11:30 Suggesties voor Mantelfoon
12:00 Eind

Verslag

De bijeenkomst begint met de mededeling dat Sabine helaas afwezig is en dat het een improvisatiesessie wordt. We starten met een groep van 8 deelnemers en 5 medewerkers van Mantelfoon, later sluiten er nog 2 deelnemers aan. Iedereen stelt zich voor.

De invloed van corona op mantelzorgen

Na het voorstellen gaat het over de tijd waarin we ons allemaal bevinden en hebben we het over hoe het ons de afgelopen maanden is afgegaan met corona en mantelzorg. Lees hieronder een aantal genoemde quotes.

- “Wij hebben de hulp afgezegd, want ze had geen beschermmiddelen en kwam met het OV. Ik heb 10 weken lang alles zelf gedaan, wat een rust!”
- “Niemand durfde naar buiten, maar wij wel. Het was heerlijk weer en buiten was het heel rustig.”
- “De spotjes op TV vind ik bijzonder, want ze vertellen ons om meer naar elkaar om te kijken, maar ik heb me nog nooit zo eenzaam gevoeld.”
- “Ik ga liever dood aan corona dan aan eenzaamheid.”
- “Mijn partner heeft Alzheimer en is het afgelopen halfjaar erg achteruit gegaan.”
- “Ik zat voor mijn gevoel gevangen en voelde mij erg slecht en ongelukkig.”
- “Ik heb hulp via Humanitas, maar ze hebben geen beschermmiddelen.”
- “Toen de intelligente lockdown kwam, stopte de GGZ direct met huisbezoeken. Wij kwamen met de familiaaraad van Parnassia in opstand, omdat het erg belangrijk is dat dit wel doorgaat en de afstand kan prima bewaard worden bij thuisbezoeken. We hebben ons hard gemaakt en het is gelukt, de huisbezoeken werden weer opgepakt.”
- “Mijn digitale vaardigheden zijn gegroeid, ik kan bijvoorbeeld omgaan met ZOOM.”
- “Wij kregen een nieuwe hulp, maar ze is niet sociaal en zegt niets. Dit is wel erg belangrijk, zeker bij eenzame mensen.”
- “Humanitas belt mij al twee maanden elke week op om te vragen om mijn BSN nummer.”
- “Ik heb twee keer gebeld naar Mantelfoon, er werd vlot opgenomen!”
- “Er werd ons per post gemeld dat er een keukenrol + ontsmettingsmiddel aanwezig moest zijn voor de thuiszorg. Dit stond netjes klaar, maar werd niet gebruikt.”



Voortgang Mantelfoon

We spreken met elkaar over wat men is opgevallen over Mantelfoon. De nieuwsbrief wordt gelezen, de abri's zijn gespot, de podcast worden beluisterd en we zijn gehoord op de radio. De nieuwsgierigheid vanuit de klankbordgroep naar de ontwikkelingen van Mantelfoon zijn groot.

Merel blikt terug op de eerste vier maanden van Mantelfoon en vertelt dat we ongeveer 6 telefoontjes per week krijgen. Ons doel is om 6 telefoontjes per dag te krijgen.

Bekendheid van Mantelfoon vergroten

Na de pauze bedenken we met elkaar wat we kunnen doen om de bekendheid van Mantelfoon te vergroten. Hieronder de genoemde ideeën:

- Reclame via de TV (via crowdfunding)
- TV Rijnmond
- Posters ophangen bij huisartsen/zorgverleners
- Op iedere vuilnisauto en DHL koerier reclametekst zetten
- Kranten benaderen
- Folders bij de bibliotheek
- Vragen of bijv. Aafje folders wil verspreiden onder cliënten
- MKB Rotterdam
- Uitvaartondernemers
- Besturen van scholen aanspreken
- Schoolblad voor Rotterdam
- Ambassadeurs benaderen (die bijvoorbeeld als vrijwilliger actief zijn in bepaalde organisaties)
- Meer bekendheid geven aan mogelijkheden voor mantelzorgers, zodat ze weten waar ze vragen over kunnen stellen
- Nieuwsbrief met uitleg van afkortingen (WIZ, WMO, e.d.)
- Documentaire maken
- Iedere 65-plusser persoonlijk benaderen, middels huisbezoeken 75+ bijvoorbeeld
- SEO/SEA website beter vindbaar maken

Team Mantelfoon neemt de ideeën ter harte en bekijkt hoe deze verwerkt kunnen worden in de plannen en uitvoering van het project. Tot slot wordt een vervolg geopperd. Er wordt positief gereageerd om de volgende bijeenkomst op de locatie van De ZorgCentrale in Schiedam te doen, mits corona het toelaat.

Bij het vertrek krijgt iedereen een leuk pakketje mee met wat spullen van Mantelfoon (pen, notitieblok, flyer, kaart) & een Kanjer.

